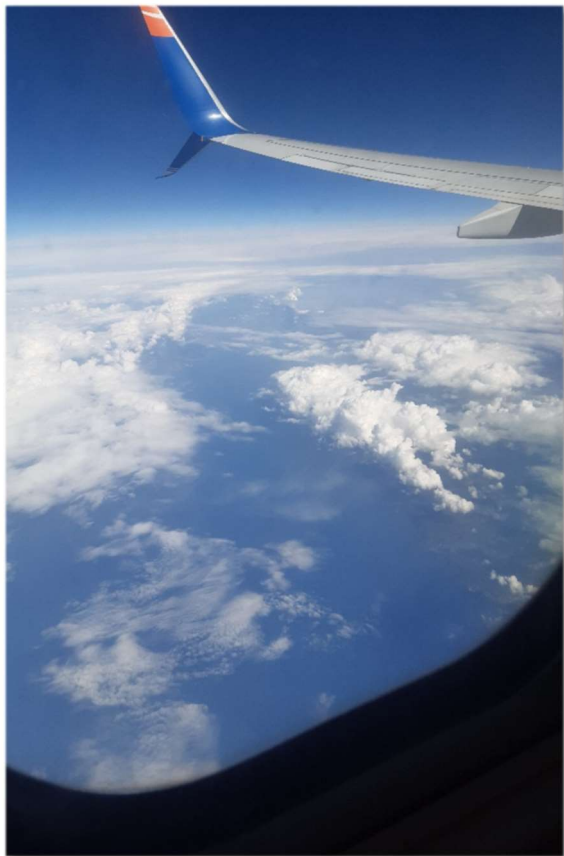


Erasmus 2024 – Antalya

Az odafele vezető út

Egy váratlan lehetőségként merült fel ez az Erasmus program, nem gondoltam volna, hogy ilyen hamar lehetőségem lesz élni vele. Még váratlanabban ért a célország, illetve város. Sohasem volt álmaim között Törökország, de egyszer mindenképp elakartam jutni ide is. 2024. március 2-án indultunk Törökországba, az osztályból négyen és még párán másik szakokról lévőekkel, plusz egy kísérő tanárral. Az utazás egy szombati napra esett, amivel nem volt probléma, de ez előtt én még nem repültem. Korán keltem, mint még soha, de alig vártam, hogy odaérjünk a repülőtérre. Ez volt életem első repülése, izgulni nem izgultam maximum egy kicsit feszült voltam, mert ugye még nem volt ilyenben részem. Szerencsére sem a fel és sem a le szálláskor nem volt probléma nem lettem rosszul. Az indulás előtti nap izgatott voltam magával a repüléssel és már nagyon vártam az utat. Mint mindenkit így engem is a kedves családom két órával előbb kivitt a reptérre, nehogy lekéssük a gépet. Ők sem utaztak még repülővel, de szerencsére nem volt macerás a be csekkolás. Minden simán ment, bár kicsit furcsán éreztem magam a fel és leszálláskor ugyan is bedugult a fülem. Összességében nagyon élveztem az utat, álmom váltak valóra, és nem csalódtam. A kilátás lenyűgöző volt, fentről nézve. Csak csodáltam a tájat, amit láttam, és amikor, mert elég felhővel borult volt az ég aznap.



Megérkezés és a szállás elfoglalása

Miután megérkeztünk Antalya repterére leszálltunk a gépről és elindultunk oda, ahol a csomagjainkat vehettük át. Az első meglepetés

ott ért, hogy mennyire kedvesek voltak az örök meg úgy alaptól mindenki. Mindenki mosolygott senkin nem lehetett látni, hogy szomorú lenne vagy esetleg feszült. Ez az egész Törökországi út alatt elmondható volt, hogy mindenki annyira kedves volt meg ember szerető, hogy tényleg nem lehet leírni meg kell tapasztalni egyszer mindenkinek. Miután megérkeztünk és átvettük a csomagjainkat találkoztunk a mentorunkkal, aki a kint létünk alatt gondunkat viselte. Ezek után a mentorunk egy kisbusszal bevitt minket a városba azon belül a szállásunkra, ahol töltöttük a 3 hetet. Igazából nem kell hatalmas dolgokra gondolni egy átlagosnál picit jobb hotelre kell gondolni, de a benne lévő lakók meg dolgozók hát ők átalagon felüliek voltak. Borzasztóan kedvesen fogadtak minket, de tényleg, mindenki ott is nagyon barátságos volt meg segítőkész. A hely Gülizar Hotel nevet viseli. Az elhelyezkedése szerintem nagyon jó volt a hotelnek mert a tengerpart is körülbelül 200-300 méterre volt, bár a városközpont messzebb volt, de az is busszal kb. egy 10-15 perc volt, amit ki lehetett bírni. A szobák megfelelőek voltak 2-3 ágyas szobákban voltunk elszállásolva. Internet volt a lényeg az volt minden szinten, bár tény, hogy nem mindegyik szinten működött tökéletesen. De igazából nem haltunk bele, ha nem működött rendesen hiszen inkább, ha úgy volt akkor kirándultunk meg sétálgattunk stb. Meg ez jó is volt így hiszen nem a telefonunkon lógtunk.





A szálláson minden reggel kaptunk svédasztalos reggelit. Mind a tea, a kávé, illetve a zöldségek és tejtermékek nagyon frissek és finomak voltak. Minden reggel vidáman mosolyogva mentem le reggelizni, és próbáltam annyit enni amennyit csak tudtam.

Az első hét, programok és a munkahelyek bemutatása

A megérkezés hétfőjén ellátogattunk egy Side nevű városkába. Egy ókori város Antalyától nem messze, Konyaaltı régióban. Megnéztünk egy ókori színházat, illetve a tengerpartot. Nem kell mondjam természetesen gyönyörű volt. Nagyon kellemes és nyugodt hangulata volt a helynek. Az aznapi időjárás kellemes volt, néha már meleg is volt. A kísérőnk haverjai meghívtak minket teára illetve ilyen kis török édességet kóstoltattak velünk, amik kifejezetten ízletesek voltak.



A kirándulásunk után beültünk egy nem túl török étterembe a Burger King-be, de volt vele semmi gond, hosszú gyaloglás után jól esett egy kicsit enni. Amit észrevettem, hogy a törököknél a majonéz nem olyan, mint nálunk. Náluk kicsit folyékonyabb, teljesen más ízű volt.

Másnap hétfőn el is jött az első munkanap. Szerencsére a szállástól nem volt messze, kb. 2 percre a munkahelyem. Engem egyedül egy kis török boltba helyeztek el. A gyakorlat során részt vettem a beszerzési, termelési és értékesítési folyamatokban, valamint megismertem a személyes eladás, eladói magatartás, eladásösztönzés és direkt marketing módszereit. A kereskedelem tevékenységét, szerepét és tagozódását, valamint az áruforgalmi folyamat elemeit és az árubeszerzés folyamatát is tanulmányoztam. Mind a három hét alatt ebben a kisboltban dolgoztam. Szerettem ide járni a főnök is tőkre kedves volt, bár angolul nem beszélt megértettük egymást a Google fordító segítségével. Nem kellett sokat dolgozni, de még is élveztem minden egyes percét. Majdnem minden nap jött áru a boltba így volt meló. Legtöbbször cigaretta jött, az nagyon fogyott. A törökök nagyon sokat cigiznek. Most pedig jöjjön egy kicsit unalmas rész. A gyakorlatom szakmai része.

A beszerzés során megértettem a beszerzés fogalmát és folyamatát, valamint a megrendelés fontosságát. Részt vettem az áruátvétel gyakorlatában, az áruátvétel bizonylatainak kezelésében, valamint az áruk raktári elhelyezésében és tárolásában. Tanulmányoztam a tárolási rendszereket és módokat, valamint a készletnagyság megállapításának módszereit és a leltár és leltározás gyakorlatát. A gyakorlat során betekintést nyertem a cég beszerzési folyamatába. Megismertem a beszállítók kiválasztásának szempontjait, a beszerzési szerződések tartalmát, a megrendelés és áruátvétel folyamatát.

A gyakorlat során betekintést kaptam az áruk előkészítésébe az értékesítésre, az áruk eladótéri elhelyezésébe, valamint az egyes értékesítési módok jellemzőibe, előnyeibe és hátrányaiba. Tanulmányoztam a készpénzes, készpénzkímélő és készpénz nélküli fizetési módokat, valamint a fizetési számlák fajtáit és a pénztárgépek szerepét a kereskedelemben. A gyakorlat során megismertem a termék/szolgáltatás előállításának folyamatát, a szükséges alapanyagokat, eszközöket és technológiákat. A cég nagy hangsúlyt fektet a minőségellenőrzésre, a termékek/szolgáltatások megfelelnek a szigorú előírásoknak.

Megismertem a csomagolás fogalmát és funkcióit, valamint az erre vonatkozó előírásokat és az áruvédelmi és veszélyességi jelöléseket. Tanulmányoztam az áruk szakszerű elhelyezését az eladótérben, az eladóval szemben támasztott követelményeket, valamint az eladás technikáját a gyakorlatban és a fogyasztók tájékoztatását. Megértettem a termékcímke adattartalmát, valamint a szavatosság és jótállás fogalmát. A cég [Értékesítési csatornák felsorolása] értékesítési csatornákon értékesíti termékeit/szolgáltatásait. A gyakorlat során részt vettem az értékesítési folyamat valamennyi lépésében, a vevői igények felmérésétől a termék/szolgáltatás bemutatásán át a szerződéskötésig.

Kereskedelmi ismeretek:

A gyakorlat során bővítettem a kereskedelemmel kapcsolatos elméleti ismereteimet. Megismertem a kereskedelem tevékenységének jellemzését, szerepét és tagozódását. A

gyakorlatban is alkalmaztam az áruforgalmi folyamat elemeivel, az árubeszerzéssel, áruátvétellel, raktározással, készletgazdálkodással kapcsolatos ismereteket.

Leltározás:

A gyakorlat során részt vettem a cég éves leltározásában. Megismertem a leltározás célját, a leltárfajtákat, a leltározási technikákat és a leltárfelvételi bizonylati rendet. A leltározás során szerzett tapasztalatok alapján jobban megértettem a készletgazdálkodás fontosságát.

Eladótér berendezése:

A gyakorlat során betekintést nyertem az eladótér berendezésének elveibe. Megismertem a különböző árucsoportosítási rendszereket, a polcrendszerek típusait és az áruk szakszerű elhelyezésének szabályait. A cég nagy hangsúlyt fektet az eladótér esztétikus és praktikus kialakítására, hogy a vásárlók kellemesen érezzék magukat.

Összességében a szakmai gyakorlat lehetőséget adott számomra arra, hogy elmélyítsem ismereteimet a kereskedelmi és vendéglátóipari területeken. Tapasztalatot szereztem a beszerzési, termelési és értékesítési folyamatokban, valamint megismertem az eladásösztönzés és direkt marketing módszereit. A gyakorlat során sikerült személyes és szakmai készségeimet fejlesztenem, és új perspektívákat nyitottam a kereskedelmi szektorban való jövőbeli pályafutásomra.

Na, de most már térjünk vissza az izgalmasabb részbe. Az ebéd minden nap volt teljesen költségmentesen, illetve a vacsora is. Ebédelni legtöbbször egy Mango Döner nevű helyen voltunk. A hely viszonylag olcsó volt. Az ételek nagyon ízletesek voltak, olyan sokat nem is kellett várnunk az ételek elkészítésére. A választék és korrekt volt.

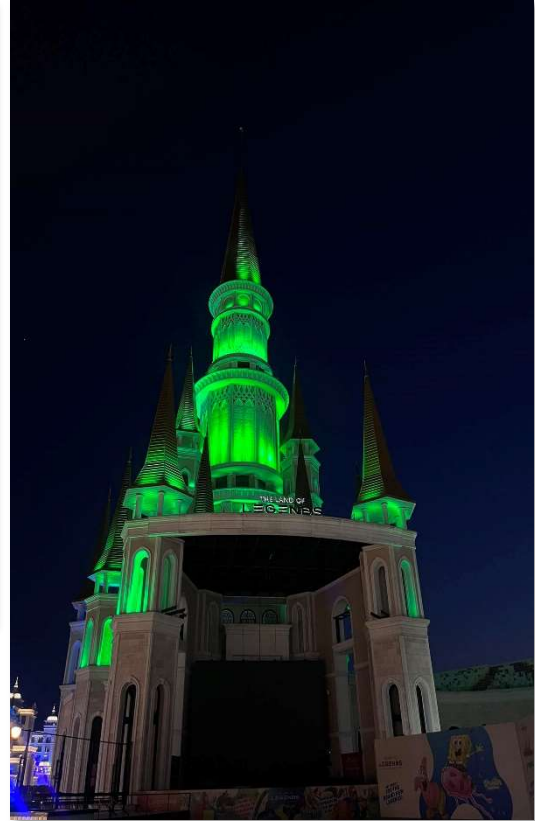


Vacsorázni
különböző helyeken
voltunk, volt, hogy
McDonald's-ban
ettünk, volt, hogy
török étteremben.



Tavuk Dünyasi étterem

Ez a tésztázós hely nagyon jó volt. Az ételek gyorsan kész lettek, bőséges és nagyon laktató volt. Az első héten voltunk egy gyönyörű helyen. A Land Of Legends-ben voltunk. Valami csodálatos hely volt. Éjszaka mentünk így láttuk ragyogni. Tele volt mindenféle bolttal, főként ruha boltokkal.



Voltunk az egyik legizgalmasabb programon kint Antalyában. Igaz saját pénzünkbe fájt, de teljesen megérte. Raftingolni voltunk, ami egy csónak evezés, egy ilyen hullámos folyóban. Az idő nem volt a legmegfelelőbb nem volt hideg, de mivel a víz is az volt, nem volt kellemes amikor ránk csapódott. Csatlakozott hozzánk egy skót család is, de nem volt velük probléma, normálisok voltak.

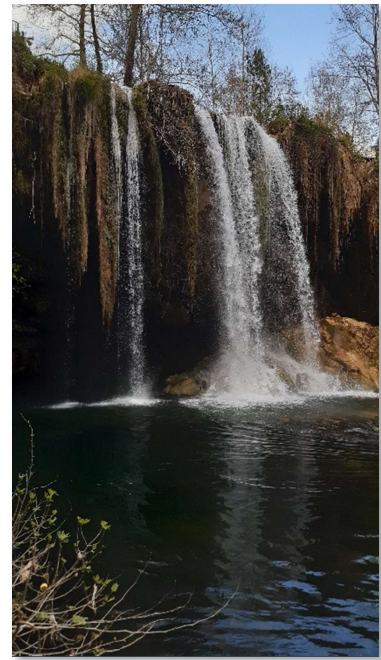


Második hét

A második héten voltunk két Duden vízeséseknél. Gyönyörű természeti csodákat láttunk. Annyira jól esett egy kis zöld a sok homok után. Elsőnek a kisebbet néztük meg.



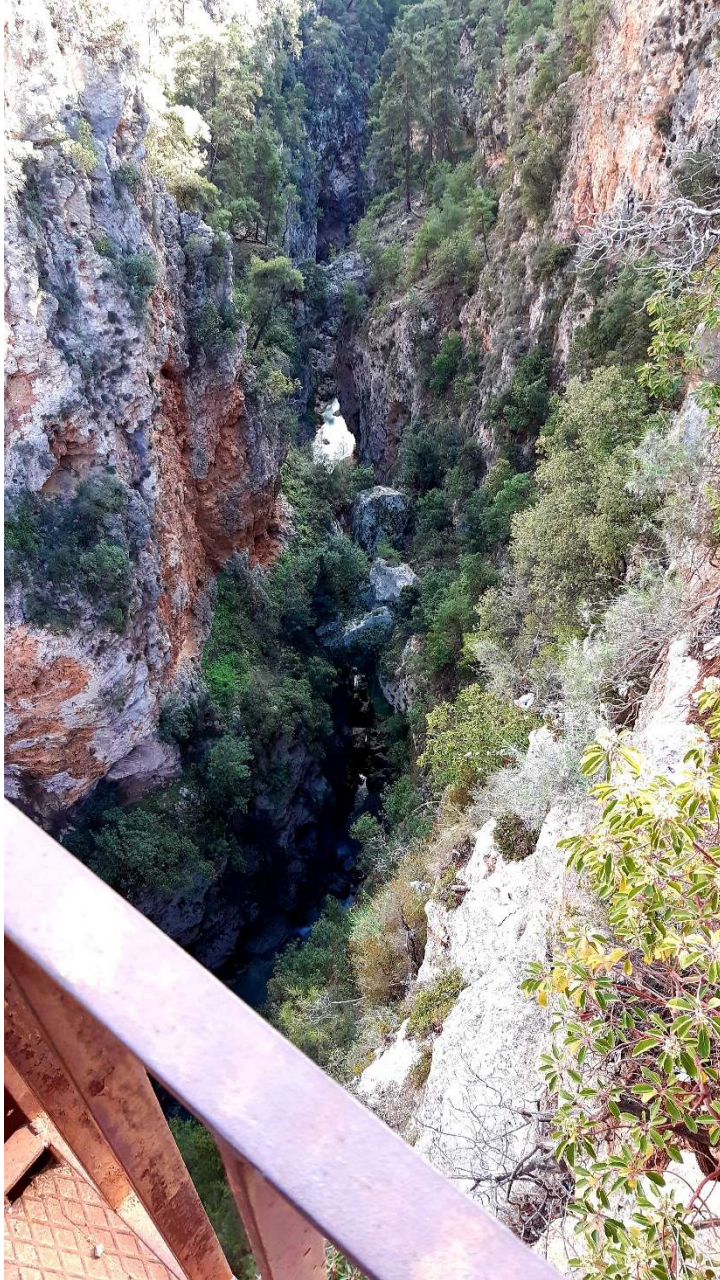
Majd a nagyobbát, ami személy szerint a kedvencem. Annyi volt itt talán, ami így megölte a hangulatot, a „ne szemetelj táblák” ellenére a sok szemét és a bűz. El is gondolkoztam itt, hogy miért nem tudunk vigyázni Földünk kincseire.



Ezen a héten ellátogattunk egy bazarba, ami hát nem volt olyan olcsó, mint gondoltam. Mint kiderült ez egy turista bazar volt. Azért itt is lehetett találni olcsóbban dolgokat. Ami kiderült a törökök nem nagyon szeretnek alkudozni, nem igazán engednek az árból, HA turista vagy, szerintem a törököknek vagy aki tud törökül lehet kapna egy kis kedvezményt. Jó kereskedői vérünkkel néhányszor sikerült alkudni egy kis összeget.

Harmadik hét

Hát az utolsó hétre már nem nagyon maradt program, de még megtudtunk nézni egy két dolgot. Ezen a héten már a hangulat se volt a régi. Szomorúak voltunk, hogy vissza kell jönnünk hiszen nagyon jól éreztük magunkat. Egy hegyre szerettünk volna felmászni az egyik nap, de nem jött össze valamilyen ok miatt. Ehelyett aznap elmentünk megnézni egy kanyont. Itt ugyan az volt az érzésem, mint a vizeseknél, gyönyörű zöld erdős helyen sétáltunk. Viszont



itt is sok volt a szemét. A kanyon viszont gyönyörű volt. Lélegzet elállító volt a táj, a mélység amikor lenéztünk eszméletlen volt. Volt egy kilátó amire úgy kisétáltam mintha semmi nem történne, pedig nem volt egy mostani, stabil szerkezet.



Az utolsó napokban még elmentünk egy tóhoz ahol, a terv az volt, hogy sütögetünk, de az erős szélnek „köszönhetően” nem jött be ez az ötlet. Lejjebb sétáltunk egy mezőre majd ott leültünk egy kicsit pihentünk, nem sokat mert menni kellett vissza a hotelba. Ugyan is a sofőrünk ugyan az a sofőr volt a román diákoknak is, akik az utolsó héten érkeztek a hotelba. Nem nagyon tudtunk velük kommunikálni, ők se nagyon beszéltek angolul.



Zárásképp csak annyit szeretnék mondani, hogy hálás vagyok az iskoláért, hogy ilyen élményben lehetett részem. Én minden egyes percét élveztem.

